

«Утверждено»
Общим собранием Палаты
юридических консультантов
«Юстус» Протокол № 02 от
«20» марта 2019 года



**КРИТЕРИИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ЧЛЕНАМИ ПАЛАТЫ
ЮРИДИЧЕСКИХ
КОНСУЛЬТАНТОВ
«Юстус»**

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящие Критерии качества распространяют свое действие на всех членов Палаты, применяются в случаях, предусмотренных Уставом и внутренними документами Палаты, и определяют показатели, на основании которых Палата оценивает качество юридической помощи, оказываемой членами Палаты.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1 В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

2.1.1.	Палата	Палата юридических консультантов «Юстус»
2.1.2.	РК	Республика Казахстан
2.1.3.	Критерии	Критерии качества оказания юридической помощи членами Палаты юридических консультантов «Юстус»
2.1.4.	Закон «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»	Закон Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» от 5 июля 2018 года
2.1.5.	Юридический консультант	физическое лицо, имеющее высшее юридическое образование, стаж работы по юридической специальности не менее двух лет, прошедшее аттестацию, являющееся членом Палаты
2.1.6.	Комиссия по Контролю	специализированный орган Палаты юридических консультантов «Юстус»
2.1.7.	Дисциплинарная комиссия	специализированный орган Палаты юридических консультантов «Юстус», который применяет в отношении членов Палаты меры дисциплинарного воздействия, предусмотренные Положением о дисциплинарной комиссии и о мерах дисциплинарного воздействия

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящие Критерии разработаны и утверждены Палатой в соответствии с нормами Закона РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и других нормативно-правовых актов РК, в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству и ее оказания.

3.2. Критерии содержат минимальные требования к деятельности Юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь, не являются исчерпывающими и не должны толковаться как предписывающие или допускающие совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства РК.

3.3. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством РК.

3.4. Юридический консультант должен оказывать квалифицированную юридическую помощь компетентно и добросовестно, вникая во все материалы дела, учитывая детали,

необходимые для своевременного и качественного исполнения принятых на себя обязательств.

3.5. Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими принципами:

- 3.5.1. верховенства закона.
- 3.5.2. независимости лиц, оказывающих юридическую помощь.
- 3.5.3. уважения и защиты прав и свобод клиента.
- 3.5.4. предоставления юридической помощи в интересах клиента.
- 3.5.5. сохранения профессиональной тайны.
- 3.5.6. соблюдения норм профессионального и этического поведения.
- 3.5.7. свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи.
- 3.5.8. соблюдения стандартов оказания юридической помощи.
- 3.5.9. уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии.

3.6. Юридическая помощь оказывается в виде:

- 3.6.1. правового информирования.
- 3.6.2. правового консультирования.
- 3.6.3. защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами РК.
- 3.6.4. совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

4. КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

4.1. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового информирования являются:

- 4.1.1. осуществление правового информирования в пределах, предоставленных законом полномочий.
- 4.1.2. правовое информирование населения о порядке и возможности получения комплексной социальной юридической помощи посредством механизмов, предусмотренных Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи».
- 4.1.3. отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.
- 4.1.4. компетентность при осуществлении правового информирования.
- 4.1.5. объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц.
- 4.1.6. соблюдение действующего законодательства РК.

4.2. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 4.2.1. соблюдение порядка и сроков правового консультирования при оказании комплексной социальной юридической помощи установленных Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи».
- 4.2.2. обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства РК.
- 4.2.3. соблюдение законодательства РК при исполнении профессиональных обязанностей.
- 4.2.4. актуальность правового консультирования.

4.2.5. отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

4.3. Критериями качества оказания Юридическим консультантом юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

4.3.1. оказание юридической помощи в пределах полномочий, предоставленных законодательством РК.

4.3.2. соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики Юридического консультанта.

4.3.3. строгое соблюдение условий соглашения о конфиденциальности и договора об оказании юридической помощи.

4.3.4. отказ от заключения договора об оказании юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью.

4.3.5. отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях.

4.4. Критериями качества оказания Юридическим консультантом юридической помощи посредством совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом являются:

4.4.1. соблюдение действующего законодательства РК.

4.4.2. оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента.

4.4.3. оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий.

5. ОРГАНЫ И ПОРЯДОК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

5.1. Настоящие Критерии применяются следующими органами Палаты при осуществлении ими своих функций и деятельности:

5.1.1. Комиссией по Контролю при осуществлении контроля в части соблюдения членами Палаты требований законодательства РК об адвокатской деятельности и юридической помощи, правил и стандартов палаты юридических консультантов, Кодекса профессиональной этики, условий членства в Палате юридических консультантов.

5.1.2. Дисциплинарной комиссией Палаты при разрешении вопросов о применении мер дисциплинарного воздействия к членам Палаты.

5.1.3. Процедуры, порядок оценки качества и осуществления Комиссией по Контролю и Дисциплинарной комиссией своей деятельности определяются в соответствии с положениями об их деятельности.

12

Пронумеровано и прошнуровано

на 41 (сорок один)

страницах

Подпись

